



**Государственное бюджетное учреждение
Ростовской области «Городская поликлиника №5»
в г. Ростове-на-Дону**



Запись на приём

Способ записи	Последовательность действий
ЕПГУ	Выполнить вход на портале Госуслуг. Перейти в раздел «Здоровье» – «Запись на прием к врачу», далее следовать указаниям формы. На этапе выбора медицинской организации ввести «ГП № 5» (внимание на пробелы) – перечень сократится до отделений, выбрать требуемое. Из списка указать специальность и выбрать ФИО врача. Выбрать дату и время приема, нажать «Записаться к врачу».
РПГУ	Выполнить вход на портале «Здоровье Дона». Перейти в раздел «Запись к врачу», заполнить персональные данные. На этапе выбора медицинской организации ввести «ГП № 5» (внимание на пробелы) – перечень сократится до отделений, выбрать требуемое. Выбрать специальность врача. Рядом с ФИО сотрудника нажать «Выбрать талон». Указать дату и время записи, нажать «Записаться».
Звонок в контакт-центр	Позвонить по телефонам: (863)243-64-11, 243-68-66, 243-01-88, назвать специальность врача к которому хотите записаться. Выбрать из предложенных сотрудником колл-центра подходящие день, время. В назначенный день обратиться за 15-20 минут до приема в регистратуру с паспортом (свидетельством о рождении), полисом ОМС, СНИЛС для оформления мед. карты и актуализации информации в медицинской информационной системе
Мессенджер MAX @zdrav_rnd_bot	Нажать «Старт», авторизоваться через Госуслуги, нажать «Получить услугу», выбрать услугу «Запись на прием к врачу» и далее следовать подсказкам бота.
Запись по направлению медицинского работника	Предъявить документ удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении), назвать специальность врача, ФИО врача, к которому хотите записаться и показать направление от медицинского работника в котором указана причина записи (повторная явка, консультация, диспансерный осмотр и т.д)
Обращение в регистратуру	Предъявить документ удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении), назвать специальность врача к которому хотите записаться. Выбрать из предложенных сотрудником колл-центра подходящие день, время
Для отмены записи необходимо уведомить медицинскую организацию по телефону (863)243-64-11, 243-68-66, 243-01-88	

Документы необходимые для персонифицированного учета лиц, которым оказывается медицинская помощь:

1. Документ, удостоверяющий личность, имеющий универсальный характер:
 - а. Паспорт гражданина РФ, паспорт гражданина СССР (действителен до замены его в установленные сроки на паспорт гражданина РФ);
 - б. Удостоверение личности военнослужащего РФ, военный билет солдата, матроса, сержанта, старшины, прапорщика и мичмана, персональная электронная карта, справка взамен военного билета;
 - в. Временное удостоверение личности гражданина РФ;



**Государственное бюджетное учреждение
Ростовской области «Городская поликлиника №5»
в г. Ростове-на-Дону**



- г. Документ, выданный иностранным государством и признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, временное удостоверение личности лица без гражданства в РФ, разрешение на временное проживание, вид на жительство;
- д. Документ, удостоверяющий личность на период рассмотрения заявления о признании гражданином РФ или о приеме в гражданство РФ;
- е. Удостоверение беженца;
- ж. Свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем на территории РФ по существу;
- з. Свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ.