

ПРИКАЗ № 266

г. Ростов-на-Дону

от 31.08.2026 г.

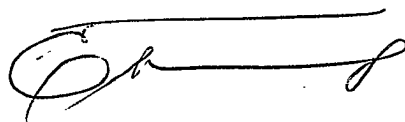
**Об утверждении локальных нормативных актов по
предоставлению платных медицинских услуг в
ГБУ РО «Городская поликлиника №5»
в г. Ростове-на-Дону**

В соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», статьей, статьями 39 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» Правительства Российской Федерации и постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесения изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №1006,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить следующие внутренние локальные нормативные акты в Учреждении:
 - 1.1. Положение о предоставлении платных медицинских услуг ГБУ РО «Городская поликлиника №5» в г. Ростове-на-Дону (Приложение 1).
 - 1.2. Форму договора на оказание платных медицинских услуг в Учреждении (Приложение 2).
2. Начальнику отдела информационных технологий, эксплуатации технических средств и защиты информации Калошину А. Е. организовать размещение настоящего приказа на официальном сайте ГБУ РО «Городская поликлиника № 5» в г. Ростове-на-Дону в разделе «Платные медицинские услуги».
3. Начальнику хозяйственного отдела Быкан Л. Н. организовать размещение данного приказа на информационных стендах Учреждения.
4. Секретарю Хромовой И.В. письменно ознакомить заведующих отделений с приказом.
5. Заведующим отделений письменно ознакомить работников с настоящим приказом.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой

Главный врач



Е.В. Приз



УТВЕРЖДАЮ:
Главный врач
ГБУ РО «ГП № 5»
в г. Ростове-на-Дону

В.В. Приз

Положение о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУ РО «Городская поликлиника №5» в г. Ростове-на-Дону

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Городская поликлиника №5» в г. Ростове-на-Дону (далее — Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении Ростовской области «Городская поликлиника №5» в г. Ростове-на-Дону (далее - Учреждение).

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми подразделениями в Учреждении.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу Потребителя;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждению на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие

требования.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее — территориальная программа).

Отказ Потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому Потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение, участвуя в реализации программы и территориальной программы, имеет право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров с физическими и юридическими лицами, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.4. Оказание платных медицинских в Учреждении не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

Учреждение при предоставлении платных медицинских услуг гарантирует соблюдение приоритетности и первоочередное выполнение в полном объеме и надлежащего качества медицинской помощи в рамках реализации программы и Территориальной программы.

Платные медицинские услуги оказываются сотрудниками Учреждения, участвующими в оказании платных услуг по графику работы персонала и в режиме работы подразделения с учетом требований настоящего раздела.

При предоставлении платных медицинских услуг не должны ухудшаться доступность и качество бесплатной медицинской помощи населению и не должен нарушаться режим работы Учреждения. Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения пациентов обращаться за платной помощью.

Для обеспечения доступности получения гражданам гарантированной бесплатной медицинской помощи, медицинские услуги на платной основе оказываются персоналом Учреждения в основном во вне рабочее (дополнительное) время.

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается за счет интенсивности труда, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право, а также если в соответствии с технологией оказания данного вида услуг невозможно организовать их предоставление во вне рабочее время (лабораторные, рентгенологические исследования и т.п.).

Оказание платных медицинских услуг осуществляется с составлением графиков работы по основной работе и работе по оказанию платных медицинских услуг населению таким образом, чтобы оказание платных медицинских услуг не создавало препятствий для получения гражданами бесплатной медицинской помощи и не приводило к росту числа ожидающих данную услугу.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
- б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
- в) на основе клинических рекомендаций;
- г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее — стандарт медицинской помощи).

3. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Учреждение обязано предоставить Потребителю и (или) Заказчику следующую информацию:

- а) адрес Учреждения, основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее — сеть «Интернет»);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Учреждение обязано предоставить для ознакомления по требованию Потребителя и (или) Заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.3. Учреждением должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.4. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1. – 3.3. настоящего Положения, Учреждение обязано довести до сведения Потребителя и (или) Заказчика следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 1.5. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;
- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;
- и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав Потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации).

3.5. Информация, указанная в пунктах 3.1. – 3.3. настоящего Положения доводится до сведения Потребителей посредством размещения на сайте Учреждения в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.6. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой

невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4.2. Платные медицинские услуги оказываются в рамках Договора о предоставлении платных медицинских услуг с Потребителем и (или) Заказчиком в соответствии с утвержденным Прейскурантом.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй — у Заказчика, третий — у Потребителя (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

В случае если договор заключается Потребителем и Учреждением, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.3. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование Учреждения, адрес юридического лица, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о Потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов Потребителя услуги):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) Учреждение может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе Потребителя или лице, заключающем договор от имени Потребителя:

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;
- данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о Заказчике (в том числе если Заказчик и законный представитель являются одним лицом):

- фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон Заказчика — физического лица;
- данные документа, удостоверяющего личность Заказчика;
- данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Потребителя;
- наименование и адрес Заказчика — юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени Учреждения:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);

- должность;

- документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи Учреждения и Потребителя (Заказчика), а в случае, если Заказчик является юридическим лицом, — должность лица, заключающего договор от имени Заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения договора Учреждением медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении Потребителя и (или) Заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

4.5. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом Потребителя и (или) Заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.7. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.8. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивают Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5. Порядок заключения договора дистанционным способом

5.1. Договор может быть заключен Потребителем и (или) Заказчиком с Учреждением в письменной форме или посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления Потребителя и (или) Заказчика с предложенным Учреждением описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

5.2. При заключении договора дистанционным способом Потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;

б) основной государственный регистрационный номер Учреждения;

- в) номера телефонов и режим работы Учреждения;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе);
- е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования Потребителей и (или) Заказчиков.

Указанная в настоящем пункте информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта Учреждения в сети «Интернет».

5.3. В случае заключения договора дистанционным способом, договор с Потребителем и (или) Заказчиком считается заключенным со дня оформления Потребителем и (или) Заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение оплаты по договору.

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления Потребителем и (или) Заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться Учреждением без согласия Потребителя и (или) Заказчика.

5.4. При заключении договора Учреждение представляет Потребителю и (или) Заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет Потребителю и (или) Заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию Потребителя и (или) Заказчика Учреждением направляется Потребителю и (или) Заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

В качестве примера о порядке заключения договора:

Договор считается заключенным с момента оформления сторонами согласия либо совершения действий по исполнению договора (в том числе по оплате медицинских услуг). С этого момента договор остается неизменным, и медицинская организация не может изменять его условия в одностороннем порядке.

5.5. Идентификация Потребителя и (или) Заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью Потребителя и (или) Заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

5.6. Потребитель и (или) Заказчик обязаны оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Учреждением.

5.7. При заключении договора дистанционным способом отказ Потребителя и (или) Заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. Учреждение предоставляет Потребителю (законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

7. Цены на платные медицинские услуги

7.1. Цены на платные медицинские услуги формируются в соответствии с действующими нормативно — правовыми актами РФ.

7.2. Стоимость медицинских услуг определяется Прейскурантом платных медицинских услуг, действующим на момент оплаты услуги.

Прейскурант платных медицинских услуг утверждается главным врачом учреждения.

7.3. Основанием для перерасчета цен на платные медицинские услуги является изменение в соответствии с действующим законодательством размера оплаты труда работников здравоохранения, изменение размера начисления выплаты на оплату труда, изменение уровня цен на материальные ресурсы, изменение организационной структуры Учреждения и т.д.

7.4. Цены на услуги не могут быть ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством, цена медицинской услуги по решению суда должна быть уменьшена.

8. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

8.1. Потребитель и (или) Заказчик обязан оплатить медицинские услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных медицинских услуг.

Оплата платных медицинских услуг Потребителем (Заказчиком) производится в порядке 100 % предоплаты, не позднее 1 рабочего дня с момента подписания договора на оказание платных медицинских услуг, если договором не предусмотрены иные условия оплаты.

8.2. Оплата медицинских услуг производится в денежной форме в валюте Российской Федерации (в рублях) путем внесения наличных денежных средств в кассу Учреждения либо по безналичному расчету.

Расчеты с юридическими лицами за оказание пациентам медицинских услуг осуществляются

только путем безналичных платежей.

8.3. При предоставлении платных медицинских услуг в Учреждении прием денежной наличности осуществляется с применением контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке, с выдачей документа, подтверждающего оплату медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

8.4. Оплата медицинской услуги Потребителем и (или) Заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного Учреждением (в письменной форме), не освобождает Учреждение от обязанности осуществить возврат уплаченной Потребителем и (или) Заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества.

8.5. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденным в установленном порядке, в соответствии с Положением о порядке формирования и распределения средств от приносящей доход деятельности в государственном бюджетном учреждении РО «Городская поликлиника № 5» в г. Ростове-на-Дону.

Средства, полученные от оказания медицинских услуг на платной основе, используются:

— на покрытие расходов, связанных с предпринимательской деятельностью: оплаты труда, питание, медикаменты, мягкий инвентарь, хозяйственные расходы;

— софинансирование расходов Учреждения в системе обязательного медицинского страхования и бюджета при недостаточности средств по указанным источникам финансирования.

Доходы, полученные от приносящей доход деятельности, расходуются в соответствии с Положением о порядке формирования и распределения средств от приносящей доход деятельности, утвержденном приказом главного врача.

Прибыль, составляющая разницу между полученным доходом и расходами после уплаты налога на прибыль, используется на:

- приобретение медицинского и хозяйственного оборудования и инвентаря для основной и предпринимательской деятельности;
- приобретение мягкого инвентаря для основной и предпринимательской деятельности;
- приобретение медикаментов, ИМН и перевязочных средств для основной деятельности;
- материальное поощрение, включая материальную помощь, и социальные выплаты работникам Учреждения.

9. Учет и отчетность

9.1. Ведение статистического и бухгалтерского учета и отчетности по платным медицинским услугам осуществляется в соответствии с требованиями действующих нормативно-правовых актов РФ.

9.2. При предоставлении медицинских услуг на платной основе ведётся статистический и бухгалтерский учет и отчетность (в том числе по лекарственным средствам, медицинским изделиям и расходным материалам и т.д.) отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

10. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению Учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы или по вине пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

10.3. Потребитель и (или) Заказчик вправе направить обращение (жалобу) в письменном виде по адресу Учреждения.

10.4. Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

При предъявлении Потребителем и (или) Заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований Потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

В случае заключения договора дистанционным способом, Потребитель и (или) Заказчик могут направить Учреждению в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Учреждение обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

10.5. При предоставлении платных медицинских услуг Учреждение в установленном порядке обеспечивает проведение внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

10.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения главным врачом Учреждения и действует до принятия Положения в новой редакции.

Договор об оказании платных медицинских услуг № ____
ГБУ РО «Городская поликлиника №5» в г. Ростове-на-Дону

г. Ростов-на-Дону

« ____ » _____ 202__ г.

(Ф.И.О. потребителя)

именуемый в дальнейшем «Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором, с одной стороны и государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Городская поликлиника № 5» в г. Ростове-на-Дону (ГБУ РО «ГП№5» в г. Ростове-на-Дону), ОГРН 1026104030094 зарегистрирован 23.03.1993 г., регистрирующий орган – МИФНС России № 26 по Ростовской области, ИНН 6161022310, Лицензия от 13.02.2019 г. № Л041-01050-61/00363517 выдана бессрочно Министерством здравоохранения Ростовской области, (г. Ростов-на-Дону, ул.1-й Конной Армии, 33), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного врача Приз Евгении Вячеславовны, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили договор о нижеследующем:

1. СВЕДЕНИЯ

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю (Заказчику) платную медицинскую услугу, представляющую собой медицинское вмешательство, направленное на профилактику, диагностику и лечение заболевания, в соответствии с номенклатурой медицинских услуг (утв. приказом Минздрава России от 13.10.2017 № 804н) и клиническими рекомендациями Минздрава. На данные услуги распространяется ФЗ «О защите прав потребителей».

1.1.2. Адреса места оказания медицинских услуг (нужный адрес подчеркнуть):

- 1). г. Ростов-на-Дону, пр. Ленина, д. 223; 3). г. Ростов-на-Дону, пер. Оренбургский, д. 22/1;
- 2). г. Ростов-на-Дону, пр. Ленина, д. 113/4; 4). г. Ростов-на-Дону, ул. Криворожская, д. 60.

1.2. Потребитель подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель:

- ознакомил его с перечнем услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, а также с Лицензией или её заверенной копией; (Л041-01050-61/00363517 от 13.02.2019г.)
- ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659;
- ознакомил его с действующим в медицинской организации Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
- уведомил его о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- ознакомил его с порядком оказания медицинской помощи и стандартами медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг, а также с информацией о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- довел до его сведения информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации), графике его работы;

- довел до его сведения информацию о сроках ожидания предоставления платных услуг;

- ознакомил его с информацией о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисками, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- уведомил его о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя;

- довел до его сведения информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, сообщил почтовый адрес или адрес электронной почты, на который может быть направлено обращение (жалоба);

- иные сведения, по требованию Потребителя, связанные с оказываемой медицинской услугой и подлежащие разглашению в соответствии с действующим законодательством РФ.

- Потребитель/Заказчик подтверждает, что уведомлён об обязанности соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ГБУ РО «ГП №5» в г. Ростове-на-Дону». Потребитель предупреждён, что несоблюдение назначений и рекомендаций Исполнителя (медицинского работника), включая, но не ограничиваясь: нарушение предписанного режима лечения, графика приема лекарственных препаратов, сроков явки на процедуры и обследования, — может повлечь за собой снижение качества предоставляемой платной медицинской услуги, невозможность ее завершения в установленный договором срок, а также причинение вреда здоровью Потребителя.

- ознакомился с иной информацией, размещенной на сайте Исполнителя [https:// policlinic5.ru /](https://policlinic5.ru/) и на информационных стендах (стойках) в части формы Договора;

до него доведена информация о сроках ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий (ОМС), в соответствии с пунктом 17(б) Правил предоставления платных медицинских услуг. Указанные сроки не являются сроком оказания платных медицинских услуг по настоящему Договору.

Оформление договора на оказание платных медицинских услуг доступно посредством официального сайта policlinic5.ru, мобильного приложения поликлиники, а также через многофункциональные системы обмена информацией, при наличии технической возможности.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю медицинские услуги на условиях, определенных настоящим Договором, а Потребитель обязуется оплатить указанные услуги в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Договором.

2.2. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание Потребителя приобрести медицинскую услугу на возмездной основе за счет средств Потребителя.

2.3. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором, и их стоимость определяется в 4.1. настоящего договора.

2.4. В случае если Лицензия Исполнителя не позволяет ему осуществить предоставление услуг, необходимость которых выявилась при диагностике Потребителя, Исполнитель может предложить направить Потребителя в другую медицинскую организацию.

2.5. Сроки ожидания предоставления медицинских услуг, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора, не могут превышать сроков, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания

гражданам медицинской помощи, утвержденной на действующий плановый период. Информация об утвержденных предельных сроках ожидания медицинских услуг размещена на стендах и официальном сайте Исполнителя.

2.6. Платные медицинские услуги предоставляются только при наличии **информированного добровольного согласия** Потребителя на предоставление платных медицинских услуг, обработку персональных данных, медицинское вмешательство, разглашение сведений, составляющих врачебную тайну третьим лицам (Приложение №1).

2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать медицинские услуги лично в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций, с учетом стандартов медицинской помощи, а также в соответствии с Перечнем оказываемых Потребителю платных медицинских услуг согласно п. 4.1. настоящего Договора.

3.1.2. Обеспечить Потребителя бесплатной, доступной и достоверной информацией об оказываемой медицинской помощи.

3.1.3. Согласовать с Потребителем характер и объем обследования его здоровья.

3.1.4. Предоставить дополнительные медицинские услуги по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни Потребителя, при внезапных острых заболеваниях и осложнениях, без взимания платы.

3.1.5. В случае обнаружения заболеваний у Потребителя, о которых не было известно при подписании Договора, предложить методы дальнейшей диагностики и лечения с учетом имеющихся у Потребителя противопоказаний.

3.1.6. Немедленно извещать Потребителя о невозможности оказания необходимой медицинской помощи по настоящему Договору, либо о возникших обстоятельствах, которые могут привести к сокращению оказания медицинских услуг, что оформляется дополнительным соглашением, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.7. Вести учет услуг, оказанных Потребителю, медицинскую документацию и отчетность, касающуюся состояния здоровья Потребителя, хранить её в установленном законодательством РФ порядке.

3.1.8. Обеспечить режим конфиденциальности при обращении Потребителя за медицинскими услугами и состоянии его здоровья в соответствии с общепринятыми требованиями, направленными на сохранение врачебной тайны.

3.1.9. В полном объеме информировать Потребителя или его законного представителя о выявленном состоянии его здоровья с учетом согласия Потребителя на получение данной информации и в соответствии с действующим законодательством.

3.1.10. С согласия Потребителя/Заказчика оказывать Потребителю услуги, не предусмотренные Договором, о чем Потребитель/Заказчик должен быть заранее предупрежден в устной или письменной форме, с обязательным предварительным уведомлением о стоимости и получением письменного согласия.

3.1.11. После исполнения Договора бесплатно выдать Потребителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях в течение 5 рабочих дней.

3.2. Потребитель обязуется:

3.2.1. Оплачивать услуги Исполнителя в порядке, сроки и на условиях, которые установлены настоящим Договором.

3.2.2. Предоставить Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных не Исполнителем (при их наличии), а также сообщить все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. о перенесенных заболеваниях, об аллергических реакциях на лекарственные средства, о противопоказаниях и иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения на момент заключения настоящего Договора и в течение его действия.

3.2.3. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, правила поведения пациента в медицинских организациях, график приема медицинских работников, предоставляющих медицинские услуги по настоящему Договору, санитарно-гигиенический и противоэпидемический порядок на своей территории Исполнителя, правила поведения пациента в медицинской организации, внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

3.2.4. Выполнять назначения специалистов Исполнителя, за исключением случаев, указанных в п.п. 3.4.5. настоящего Договора.

3.2.5. При первой возможности информировать специалистов Исполнителя о невыполнении назначений и причинах этого.

3.2.6. При предоставлении медицинских услуг сообщать Исполнителю (медицинскому работнику, предоставляющему платные медицинские услуги) о любых изменениях самочувствия.

3.2.7. Отказаться на весь период предоставления медицинских услуг по настоящему Договору, от употребления наркотиков и лекарств, их содержащих, психотропных препаратов, алкогольсодержащих напитков;

3.2.8. Не осуществлять самостоятельного лечения, согласовывать с Исполнителем (медицинским работником, предоставляющим платные медицинские услуги) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав и т. д.

3.2.9. В случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) Исполнителя, уведомить последнего об этом в письменной форме или дать соответствующую расписку.

3.2.10. Явиться в медицинское учреждение за 15 минут до назначенного времени приема к врачу и уведомить Исполнителя за 24 часа об отмене предварительной записи визита к врачу.

3.3. Исполнитель имеет право:

3.3.1. Получать от Потребителя информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

3.3.2. Получать оплату за оказание услуг по настоящему Договору.

3.3.3. В случае отказа Потребителя от услуг, которые могли бы, по мнению Исполнителя, уменьшить или снять опасность для его здоровья, добровольное информированное согласие от Потребителя об отказе от медицинского вмешательства.

3.3.4. Отказаться от предоставления услуг Потребителю в случаях, если тот хотя бы дважды безосновательно отказался от назначений специалистов (врачей) Исполнителя.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. Получать от Исполнителя услуги, предусмотренные настоящим Договором.

3.4.2. Получать информацию о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья.

3.4.3. Досрочно расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом Исполнителя, не менее чем за два рабочих дня до расторжения, осуществив при этом окончательный расчет за услуги Исполнителя.

3.4.4. Требовать дополнительных разъяснений в отношении состояния своего здоровья, предложенных методов диагностики и лечения, если ранее предложенные ему объяснения были ему не ясны.

3.4.5. Отказаться от выполнения медицинских назначений специалистов (врачей) Исполнителя, если обнаружит, что эти назначения ухудшают или могут ухудшить его здоровье. В этом случае Потребитель при первой возможности сообщает специалистам Исполнителя о своем отказе и его причинах.

3.4.6. Потребитель и Исполнитель обладают иными правами и несут иные обязанности, предусмотренные законодательством РФ. 3.4.7. Требовать составления твердой сметы на оказываемые услуги. При этом твердая смета не подлежит изменению в ходе исполнения договора.

4. СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется в смете, которая является неотъемлемой частью настоящего договора. Смета может быть твердой (не подлежит изменению) или приблизительной (может быть увеличена при изменении объема услуг).

4.1. При приблизительной смете Исполнитель вправе увеличить цену договора только после письменного уведомления Потребителя и получения его письменного согласия на превышение сметы. Если Потребитель не согласен на увеличение цены, он вправе расторгнуть договор, но обязан оплатить фактически понесенные Исполнителем расходы.

П/п №	Наименование работы (услуги)	Единица измерения	Количество	Цена	Сумма (руб.)
1.					
2.					
				Итого	
				Итого НДС	Без НДС Всего
				Всего с учетом НДС	

4.2. Оплата Потребителем стоимости услуг осуществляется на условиях 100% предоплаты до получения услуги путем внесения денежных средств, указанных в пункте 4.1 настоящего Договора, в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, Договор, включая приложения к нему; при необходимости и обращении потребителя рецептурный бланк с поставленным штампом (для налоговых органов РФ, ИНН, заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинского учреждения).

4.3. При возникновении необходимости оказания дополнительных услуг по результатам обследования и лечения, стоимость услуг может быть изменена Исполнителем с согласия Потребителя с учетом уточненного диагноза, путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору. В случае заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора на предоставление дополнительных медицинских услуг, их стоимость определяется по Прейскуранту платных медицинских услуг, действующему на момент заключения дополнительного соглашения или отдельного Договора. Без согласия Потребителя, Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору.

4.4. Срок начала оказания услуг _____

4.5. Срок окончания оказания услуг _____

4.6. Вид оплаты: _____

4.7. Подписываемый Сторонами Акт об оказании платных медицинских услуг (Приложение № 2) является подтверждением оказания медицинских услуг Исполнителем Потребителю.

4.8. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.9. В случае отказа Исполнителя от исполнения Договора или оказания медицинских услуг ненадлежащего качества Исполнитель осуществляет возврат денежной суммы, уплаченной Потребителем по договору в течение 10 дней со дня получения Исполнителем требования Потребителя о возврате.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Исполнитель несет перед Потребителем ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ, за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни Потребителя.

5.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента (потребителя) в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажет, что причиной такого неисполнения стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора.

5.4. В случае обнаружения у Потребителя прочих заболеваний и состояний, после подписания настоящего договора и несовместимых с рекомендованным планом лечения, Исполнитель предлагает иной метод лечения, внося соответствующие изменения в план лечения, либо отказывается от исполнения услуг. При этом Потребитель оплачивает Исполнителю фактически понесенные им затраты, если такие были произведены.

5.5. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

5.6. При разглашении одной из Сторон сведений, относящихся к категории конфиденциальной информации, виновная Сторона несет ответственность и обязана возместить другой Стороне понесенные ей, в связи с этим убытки.

5.7. Исполнитель не несет ответственности перед Потребителем в случаях:

- сообщения Потребителем Исполнителю неполных и/или неточных сведений, необходимых для диагностики и лечения (об истории жизни и заболевания, других перенесенных заболеваниях, наследственных болезнях, аллергических и иных реакциях итд);
- невыполнения назначений и рекомендаций лечащего врача;
- несоблюдения Потребителем, рекомендованного лечащим врачом лечебно-охранительного режима, лечебного питания, употребление во время лечения алкоголя, наркомания, других токсических средств или лекарств, которые не назначались;
- несоблюдения во время лечения установленного внутреннего распорядка и режима работы Исполнителя.

5.8. В случае непредоставления Услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, а также в случае одностороннего отказа Потребителя/Заказчика от Услуг, в том числе при его несогласии на превышение приблизительной сметы, денежные средства возвращаются Исполнителем Потребителю/Заказчику за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов по выполнению Договора (ч. 3 ст. 781, ст. 782 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ). В случае невозможности оказания Услуг, возникшей по вине Потребителя/Заказчика, вследствие виновного неисполнения или препятствования к исполнению им требований пунктов 3.2.8, 3.2.13 Договора возврат стоимости Услуг не осуществляется (ч. 2 ст. 781 Гражданского кодекса Российской Федерации (часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ).

6. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор может быть изменен и дополнен по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежащими уполномоченными представителями Сторон.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Потребителем в случае его отказа от медицинского вмешательства и дальнейшего получения медицинской услуги в установленном законодательством порядке. В этом случае Исполнитель информирует Потребителя/Заказчика о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель/Заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке Исполнителем в случае письменной подтвержденной Исполнителем реальной невозможности выполнить свои обязательства по данному договору либо когда по медицинским показателям услуга принесет вред жизни (здоровью) Потребителя или может содержать в себе неоправданный риск наступления подобных последствий в установленном законодательством порядке.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1. Стороны обязуются все возникающие разногласия решать путем переговоров. При неурегулировании Сторонами возникших разногласий спор разрешается в судебном порядке.

7.2. Все претензии оформляются в письменном виде. Срок рассмотрения претензии - 10 дней. При не достижении согласия Сторон в досудебном порядке, споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Потребитель может направить обращение (жалобу) в письменном виде на бумажном носителе по почте, электронном виде с использованием информационно телекоммуникационной сети «Интернет», с официального сайта органа государственного надзора, иных уполномоченных федеральных органов исполнительной власти, может быть принято при личном приеме заявителя.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ростовской области. Адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул. 18 линия, 17, Телефон: (863)251-05-92, факс (863) 251-77-69, горячая линия 8-800-100-74-17, Сайт: <http://61.rospotrebnadzor.ru>

7.4. Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЫДАЧИ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

8.1. Медицинская документация (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов) отражающая состояние здоровья Потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых, при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях выдается Потребителю (законному представителю Потребителя) после исполнения Договора Исполнителем, без взимания дополнительной платы.

8.2. Для получения копии медицинских документов или выписок из них после исполнения Договора Исполнителем, Потребитель либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении копий и выписок на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), в свободной форме в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н.

8.3. При подаче запроса лично, а также при личном получении копии медицинских документов и выписок из них Потребитель либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность. Законный представитель потребителя дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

8.4. В случае выбора способа получения Потребителем (его законным представителем) запрашиваемых копий медицинских документов или выписок из них по почте соответствующие копии или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

8.5. В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в Приказе Минздрава РФ от 31.07.2020г. № 789н., и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, Исполнитель в письменной форме

информирует об этом Потребителя либо его законного представителя в срок, не превышающий 14 календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

8.6. Предоставление Потребителю либо его законному представителю копий медицинских документов и выписок из них на бумажном носителе осуществляется в количестве одного экз. в срок 30 рабочих дней с момента подачи заявления Потребителем.

8.7. Исполнитель обязан предоставить заказчику документы для получения вычетов по НДФЛ.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Договор, составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9.3. Неотъемлемые части Договора (Приложения):

- Информированное добровольное согласие на предоставление платных медицинских услуг, обработку персональных данных, медицинское вмешательство, разглашение сведений, составляющих врачебную тайну третьим лицам (Приложение № 1);

- Акт оказанных медицинских услуг по договору на оказание платных медицинских услуг (Приложение №2).

10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Потребитель:

ФИО _____

тел. _____

Адрес места

жительства: _____

Иные адреса (при наличии):

Документ, удостоверяющий личность:

Исполнитель:

ГБУ РО «ГП № 5» в г. Ростове-на-Дону

Адрес местонахождения: Российская Федерация, 344023 Ростов-на-Дону, Ленина, д. 223

ИНН/КПП 6161022310/616101001 БИК 016015102

к/сч (единый казначейский счет) 40102810845370000050

р/сч. (казначейский счет) 03224643600000005800

Наименование Банка получателя: ОКЦ № 9 ЮГУ Банка России/УФК по Ростовской области, г. Ростов-на-Дону.

Получатель: министерство финансов (ГБУ РО «ГП № 5» в г. Ростове-на-Дону л/с 20806006990)

Email: poliklinika5@bk.ru, тел. (863) 252-05-20, 254-60-44

Главный врач _____ Приз Е. В.

МП

(так же находится в доступной форме на информационных стендах и на официальном сайте Исполнителя)

344038, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Ворошиловский район, пр. Ленина, №113/4

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: вакцинации (проведению профилактических прививок); лечебному делу; медицинскому массажу; сестринскому делу; сестринскому делу в педиатрии; физиотерапии; функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии; терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии, терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: гастроэнтерологии, детской кардиологии, детской хирургии, детской эндокринологии, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, спортивной медицине, ультразвуковой диагностике, хирургии, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: неврологии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности;

344023, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Ворошиловский район, пр. Ленина, №223

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебному делу, рентгенологии, сестринскому делу, функциональной диагностике, при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: терапии, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), гастроэнтерологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, рентгенологии, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым). При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

344068, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Ворошиловский район, ул. Криворожская, 60

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лабораторной диагностике, лечебной физкультуре, лечебному делу, медицинскому массажу, общей практике, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, физиотерапии, функциональной диагностике, при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии, при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: педиатрии, терапии, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии, гастроэнтерологии, дерматовенерологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, детской эндокринологии, кардиологии, клинической лабораторной диагностике, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохlearной имплантации), офтальмологии, профпатологии, спортивной медицине, травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, физиотерапии, функциональной диагностике,

хирургии, эндокринологии, эндоскопии, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: клинической лабораторной диагностике, неврологии, физиотерапии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым). При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

344068, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, Ворошиловский район, пер. Оренбургский, №22/1

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерскому делу, вакцинации (проведению профилактических прививок), лечебному делу, общей практике, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в педиатрии, функциональной диагностике, при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: педиатрии, терапии, при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: акушерству и гинекологии (за исключением использования вспомогательных репродуктивных технологий и искусственного прерывания беременности), аллергологии и иммунологии; гастроэнтерологии; дерматовенерологии, детской урологии-андрологии, детской хирургии, детской эндокринологии, кардиологии, неврологии, оториноларингологии (за исключением кохлеарной имплантации), офтальмологии, профпатологии, рентгенологии; травматологии и ортопедии, ультразвуковой диагностике, урологии, функциональной диагностике, хирургии, эндокринологии, эндоскопии. При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности, экспертизе профессиональной пригодности. При проведении медицинских осмотров организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинским осмотрам (предварительным, периодическим), медицинским осмотрам (предсменным, предрейсовым, послесменным, послерейсовым). При проведении медицинских освидетельствований организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием, медицинскому освидетельствованию на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством.

от «__» _____ 202__ г. № __

Информированное добровольное согласие

на предоставление платных медицинских услуг, обработку персональных данных, медицинское вмешательство, разглашение сведений, составляющих врачебную тайну третьим лицам.

Я, _____, дата рождения _____, зарегистрированный по адресу: _____

Контактный телефон _____ обратившись в ГБУ РО «Городская поликлиника № 5» в г. Ростове-на-Дону за медицинской помощью на платной основе даю информированное добровольное согласие на виды медицинских вмешательств, включенных в Перечень определенных видов медицинских вмешательств, на которые граждане дают информированное добровольное согласие при выборе врача и медицинской организации (поставить галочку):

- ☐ для получения первичной медико-санитарной помощи, утвержденной приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 апреля 2012 г. № 390н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 5 мая 2012 г. № 24082) (далее-перечень);
- ☐ для получения первичной медико-санитарной помощи/получения первичной медико-санитарной помощи лицом, законным представителем которого я являюсь.

В рамках договора об оказании в ГБУ РО «ГП №5» в г. Ростове-на-Дону (далее по тексту – Поликлиника) платных услуг даю свое согласие на:

1. На оказание платных медицинских услуг.

1.1. Я получил(а) от сотрудников Поликлиники полную информацию о возможности и условиях предоставления мне бесплатных медицинских услуг в рамках программ получения бесплатной медицинской помощи, даю согласие на оказание мне платных медицинских услуг и готов их оплатить.

1.2. Я ознакомлен(а) с действующим прейскурантом и согласен(на) оплатить стоимость медицинских услуг, указанных в настоящем Договоре.

2. На обработку персональных данных.

2.1. В соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю свое согласие на обработку Поликлиникой моих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес проживания, контактный телефон, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью в медико-профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг при условии, что их обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну.

2.2. Я даю согласие на использование моих персональных данных в целях выполнения обязательств по договору оказания платных медицинских услуг.

2.3. Настоящее согласие предоставляется на осуществление особых действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы для достижения указанных целей.

2.4. Я подтверждаю, что, давая такое Согласие, я действую своей волей и в своих интересах.

3. На медицинское вмешательство.

3.1. Мне разъяснены и понятны суть моего заболевания и опасности, связанные с дальнейшим развитием этого заболевания. Я понимаю необходимость проведения необходимых манипуляций (процедур), выполняемых в рамках заключенного настоящего договора.

3.2. Мне полностью понятно, что во время указанной манипуляции (процедуры) или после нее могут развиваться осложнения, что может потребовать дополнительного медицинского вмешательства.

3.3. Я уполномочиваю медицинских работников Поликлиники выполнить любую процедуру или дополнительное вмешательство, которое может потребоваться в целях лечения, а также в связи с возникновением непредвиденных ситуаций.

3.4. Я обязуюсь поставить(а) в известность врача до момента оказания мне платных медицинских услуг обо всех проблемах, связанных со здоровьем, в том числе об аллергических реакциях или индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, обо всех перенесенных мною и известных мне заболеваниях, травмах, операциях, в том числе носительстве ВИЧ-инфекции, вирусных гепатитах, туберкулезе, инфекциях передаваемых половым путем, об экологических и производственных факторах физической, химической или биологической природы, воздействующих на меня во время жизнедеятельности, принимаемых лекарственных средствах, проводившихся ранее переливаниях крови и ее компонентов, сведения о наследственности, а также об употреблении алкоголя, наркотических и токсических средств.

3.5. Я согласен(а), что при несоблюдении назначений и рекомендаций, лечащий врач не несет ответственности за результаты моего лечения.

4. На разглашение сведений, составляющих врачебную тайну третьим лицам.

4.1. Я ДАЮ СВОЕ СОГЛАСИЕ или ОТКАЗЫВАЮСЬ (нужное подчеркнуть) на предоставление (раскрытие) информации о себе (сведения, составляющие врачебную тайну) ГБУ РО «Городская поликлиника № 5» в г. Ростове-на-Дону следующим лицам (ФИО, дата рождения лица, степень родства, если есть):

1. _____ 2. _____

4.2. Я ознакомлен с ст.29-32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

4.3. Я ознакомлен, с положениями статьи 13 «Соблюдение врачебной тайны» Закона от 21 декабря 2011 г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. Я удостоверяю, что текст моего добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг, на обработку персональных данных, на медицинское вмешательство, на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну мною прочитан, мне понятно назначение данного документа, полученные разъяснения понятны и меня удовлетворяют, я полностью понимаю преимущества предложенных мне видов платных медицинских услуг и даю согласие на их применение.

Потребитель _____

(Ф.И.О.)

(подпись)

« ____ » _____ 202_ г.

к Договору об оказании

платных медицинских услуг

от «____» _____ 202__ г. № _____

Акт**об оказании платных медицинских услуг**

г. Ростов-на-Дону

«____» _____ 202__ г.

Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Городская поликлиника № 5» в г. Ростове-на-Дону, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице оператора ПК - _____, действующего на основании Доверенности № _____ от _____, составил, а

(Ф.И.О. потребителя)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», принял настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с условиями Договора об оказании платных медицинских услуг № _____ от «____» _____ 202__ г. (далее - Договор) ГБУ РО «Городская поликлиника № 5» в г. Ростове-на-Дону оказаны медицинские услуги, включающие:

№ №	Наименование услуги	Цена (руб.)	Количество о услуг	Всего (руб.)
1.				
2.				
3.				
	ИТОГО:			

Суммапрописью: _____

2. Указанные в п. 1 настоящего Акта медицинские услуги согласно Договору, оказаны в полном объеме

с «____» _____ 202__ г. по «____» _____ 202__ г.

3. Потребитель претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

4. ПОДПИСИ СТОРОН

От
исполнителя: _____

(должность)

(подпись)

(расшифровка подписи)

М.П.

От
потребителя _____

(подпись)

(р)