

*Муниципальное бюджетное
учреждение здравоохранения
«Городская поликлиника №5 города Ростова-на-Дону»*

ПРИКАЗ

01.02. 2018года

г. Ростов-на-Дону

№ 38

«О создании Общественного совета для проведения независимой оценки качества оказания услуг МБУЗ «Городская поликлиника №5 г. Ростова-на-Дону»

Во исполнение Федерального закона №256-ФЗ от 21.07.2014г., постановления Администрации города Ростова-на-Дону от 05.08.2013 №833 «Об уполномоченном органе местного самоуправления города Ростова-на-Дону по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных учреждений города Ростова-на-Дону, оказывающих социальные услуги», и приказа начальника Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону от 19.08.2013 № 142 «О создании Общественного совета для оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере здравоохранения»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете для оценки качества работы МБУЗ «Городская поликлиника №5 г. Ростова-на-Дону», оказывающего социальные услуги в сфере здравоохранения (приложение №1).
2. Утвердить состав Общественного совета на 2018-2020 год для оценки качества работы МБУЗ «Городская поликлиника №5 г. Ростова-на-Дону» оказывающего социальные услуги в сфере здравоохранения (приложение №2).
3. Утвердить план работы Общественного совета для оценки качества оказания услуг МБУЗ «Городская поликлиника №5 г. Ростова-на-Дону» на 2018 год (приложение №3).
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

Е.В. Приз

Положение
об Общественном совете для оценки качества оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения
«Городская поликлиника №5 города Ростова-на-Дону».

1. Общие положения

1.1. Общественный совет для оценки качества оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника №5 города Ростова-на-Дону», оказывающего социальные услуги в сфере здравоохранения (далее – Общественный совет), создается на общественных началах как совещательный орган.

1.2. Общественный совет создается при Муниципальном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника №5 города Ростова-на-Дону» (далее – Поликлиника).

1.3. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом главного врача Поликлиники.

1.4. Общественный совет при организации деятельности по независимой оценке качества оказания услуг Поликлиники, руководствуется в своей работе законодательством Российской Федерации, законодательством Ростовской области и настоящим Положением.

1.5. Деятельность членов Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства и строго в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

2. Цель и задачи Общественного совета

2.1. Целью деятельности Общественного совета является проведение независимой оценки качества оказания услуг Поликлиники, оказывающей социальные услуги в сфере здравоохранения.

2.2. Основными задачами деятельности Общественного совета являются:

2.2.1. Организация и реализация мероприятий по оценке качества работы Поликлиники, с целью повышения эффективности ее деятельности.

2.2.2. Выработка рекомендаций по улучшению качества оказания услуг Поликлиникой.

3. Функции и полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет по оценке качества оказания услуг Поликлиники:

3.1.1. Формирует перечень отделений Поликлиники для проведения оценки качества оказания услуг их работы, в том числе на основе изучения результатов общественного мнения;

3.1.2. Устанавливает периодичность и способы выявления общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых отделений Поликлиники;

3.1.3. Организует работу по выявлению общественного мнения о качестве оказания услуг оцениваемых отделений Поликлиники, в том числе с помощью анкетирования пациентов;

3.1.4. Определяет критерии эффективности и качества оказываемых услуг оцениваемых отделений Поликлиники, характеризующие:

- открытость, доступность, актуальность, достоверность информации и порядок предоставления услуг в учреждении, в том числе в электронной форме;

- комфортность условий, в которых находится гражданин, при оказании ему услуг;

- доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- время ожидания в очереди при получении услуг;

- культуру обслуживания персонала (доброжелательность, вежливость);

- долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания.

3.1.5. Устанавливает порядок оценки качества оказания услуг отделениями Поликлиники, на основании критериев эффективности их работы, определенных и утвержденных Общественным советом.

3.1.6. Обобщает и анализирует результаты общественного мнения о качестве оказания услуг отделениями Поликлиники.

3.1.7. Формирует не чаще одного раза в год и не реже одного раза в три года, результаты оценки качества оказания услуг, оцениваемых отделений Поликлиники.

3.1.8. Принимает в пределах своей компетенции решения об оценке качества оказания услуг отделений Поликлиники, а также формирует предложения по оценке качества их работы.

3.2. К компетенции Общественного совета относится:

3.2.1. Осуществление запросов, в целях получения информации, от Поликлиники. Запросы Общественного совета должны соответствовать целям и задачам его деятельности;

3.2.2. Направление членов Общественного совета для участия в заседаниях и совещаниях, проводимых Поликлиникой, на которых рассматриваются вопросы повышения эффективности деятельности Поликлиники;

3.2.3. Приглашение руководителей и специалистов отделений Поликлиники на заседания Общественного совета.

3.2.4. Направление в Поликлинику:

- предложений об организации доступа к информации, необходимой для потребителей услуг Поликлиники;

- информации о результатах оценки качества оказания услуг Поликлиникой;

- предложений об улучшении качества оказания услуг Поликлиникой.

4. Состав Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется в соответствии с требованиями [статьи 79.1](#) Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ.

4.2. При формировании состава Общественного совета обеспечивается отсутствие конфликта интересов.

4.3. Состав Общественного совета формируется Поликлиникой из представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации (их представителей) и др. и составляет не менее 5 человек. В состав общественного совета не могут входить представители органов государственной власти и органов самоуправления, представители медицинских профессиональных некоммерческих организаций, а также главный врач (его заместители) и работники медицинских организаций.

4.4. Член Общественного совета может выйти из состава Общественного совета на основании письменного заявления.

4.5. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Члены Общественного совета на первом заседании избирают председателя Общественного совета, секретаря Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета принимают личное участие в заседаниях Общественного совета.

5.3. Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

5.4. Заседания Общественного совета проводятся не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

5.5. Повестка дня очередного заседания Общественного совета обсуждается членами Общественного совета на текущем заседании и утверждается простым большинством голосов.

5.6. О дате заседания члены Общественного совета уведомляются не позднее, чем за 3 дня до его проведения.

5.7. Общественный совет самостоятельно проводит мониторинг, сбор и обобщение сведений о деятельности Поликлиники.

5.8. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании членов Общественного совета и правомочны при наличии не менее половины членов Общественного совета.

5.9. Решение заседания Общественного совета оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета имеют право письменно изложить особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.11. Протокол направляется в Поликлинику.

5.12. Информация о деятельности и решениях Общественного совета, результатах оценки качества оказания услуг отделений, размещаются Поликлиникой на официальном сайте в сети Интернет.

СОСТАВ

Общественного совета для оценки качества работы
МБУЗ «Городская поликлиника №5 г. Ростова-на-Дону»

1. Кучков Василий Петрович – главный редактор газеты «Приазовский край. Российский корреспондент».
2. Череменина Ольга Ивановна - начальник отдела страхования, филиал №6 ГУ РРО ФСС РФ.
3. Хоменчук Наталья Евгеньевна - ведущий специалист территориального филиала № 1 ТФОМС Ростовской области.
4. Кочарян Наталья Викторовна – адвокат Ростовской коллегии адвокатов
5. Долгополова Ирина Николаевна - пациентка поликлиники.

СОГЛАСОВАНО
Главный врач МБУЗ
«Городская поликлиника №5
г. Ростова-на-Дону»
_____ Е.В. Приз

УТВЕРЖДАЮ
Председатель
Общественного Совета
_____ Кучков В. П.

ПЛАН РАБОТЫ
Общественного совета для оценки качества оказания услуг
МБУЗ «Городская поликлиника №5 г. Ростова-на-Дону» на 2018 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Подготовка проведения организационного заседания Общественного совета	Апрель 2018 года	Зам. гл. врача по ОМР Бабичева Н.В.
2.	Определение перечня структурных подразделений учреждения для проведения независимой оценки качества оказания услуг	Май 2018 года	Общественный совет
3.	Проведение независимой оценки качества оказания услуг структурных подразделений учреждения путем проведения анкетирования пациентов	Май 2018 года	Общественный совет
4	Обсуждение итогов проведения независимой оценки качества оказания услуг структурных подразделений учреждения и выработка предложений по улучшению качества услуг	Май – июнь 2018 года	Общественный совет
5.	Размещение на официальном сайте поликлиники результатов мониторинга и предложений по улучшению качества услуг	Май-июнь 2018 года	Зам. гл. врача по ОМР Бабичева Н.В.