

**Информация по рассмотрению жалоб и обращений граждан за 2024 год.
ГБУ РО «ГП №5» в г. Ростове-на-Дону**

№ п/п	содержание	2023	2024
1.	Поступило письменных обращений, всего	51	81
	из которых:		
	непосредственно от граждан	1	6
	из вышестоящих органов власти	50	74
	из следственных органов, прокуратуры	0	1
2.	Поступило на телефон «горячей линии», всего	0	0
	- из которых по вопросам связанным с COVID-19	0	0
3.	Количество коллективных обращений	0	0
	-количество проведенных встреч с заявителями	0	0
4.	Количество обоснованных жалоб	0	0
5.	Принято граждан на приеме заместителем Главы муниципального образования	0	0
6.	Принято граждан на приеме главным врачом медицинской организации	38	41
7.	Структура обращений - Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: (тематического классификатора системы «Дело»)	51	81
	- Лечение и оказание медицинской помощи	11	18
	- Качество оказания медицинской помощи	0	3
	- Лекарственное обеспечение	3	7
	- Решения Главного бюро медико-социальной экспертизы (ГБ МСЭ)	1	6
	- Работа медицинских учреждений и их сотрудников	22	28
	- Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	0	0
	- Санаторно-курортное лечение	0	1
	- Служба скорой и неотложной медицинской помощи	0	0
	- Закрытие медицинских учреждений	0	0
	- Психоневрологические диспансеры (ПНД).	0	0
	- Отношение к больным и их родственникам	4	2
	- иные вопросы	10	16
8	Количество обращений, поступивши на платформу обратной связи (ПОС)	249	347

Обоснованные жалобы

п/п	Ф.И.О. заявителя	Принятые меры
	-	-

Главный врач
ГБУ РО «ГП №5»
в г. Ростове-на-Дону

Исп. Бабичева Н.В.



Е.В. Приз