

Отчет о работе с обращениями граждан, поступивших в
ГБУ РО «ГП №5» в г. Ростове-на-Дону
за 2023 год

№ п/п	содержание	2022	2023
1.	Поступило письменных обращений, всего	42	51
	из которых:		
	непосредственно от граждан	8	1
	из вышестоящих органов власти	34	50
	из следственных органов, прокуратуры	0	0
2.	Поступило на телефон «горячей линии», всего	0	0
	- из которых по вопросам связанным с COVID-19	0	0
3.	Количество коллективных обращений	0	0
	-количество проведенных встреч с заявителями	0	0
4.	Количество обоснованных жалоб	0	0
5.	Принято граждан на приеме заместителем Главы муниципального образования	0	0
6.	Принято граждан на приеме главным врачом медицинской организации	39	38
7.	Структура обращений - Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: (тематического классификатора системы «Дело»)	42	51
	- Лечение и оказание медицинской помощи	9	11
	- Качество оказания медицинской помощи	1	0
	- Лекарственное обеспечение	1	3
	- Решения Главного бюро медико-социальной экспертизы (ГБ МСЭ)	2	1
	- Работа медицинских учреждений и их сотрудников	12	22
	- Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	1	0
	- Санаторно-курортное лечение	0	0
	- Служба скорой и неотложной медицинской помощи	0	0
	- Закрытие медицинских учреждений	0	0
	- Психоневрологические диспансеры (ПНД).	0	0
	- Отношение к больным и их родственникам	2	4
- иные вопросы	14	10	

Обоснованные жалобы

п/п	Ф.И.О. заявителя	Принятые меры
	-	-

Главный врач

Е.В. Приз